

POLITICA DEL EDIFICIO EL TRIANGLE

▪ Nuestra misión

Ofrecer el mejor servicio, la gestión de la inmueble y oferta comercial a todos los clientes y usuarios del Edificio El Triangle.

Porque queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas a todas sus peticiones y satisfaciendo todas sus demandas. Todo ello a través de un servicio del cliente excelente de las oficinas y un mix Comercial adecuado al target del Centro Comercial y una estrategia de marketing de servicio adecuada. Además, tenemos el cometido de preservar el medio ambiente en todas nuestras actividades, controlando las fuentes de contaminación, producto de nuestra actividad.

▪ Nuestros Valores

Política del Edificio El Triangle

El Edificio multiuso El Triangle está comprometido con el cuidado del medio ambiente y por ello, en todas sus actividades, está presente la protección del mismo mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Fruto de ese compromiso, hace partícipe de ello a todo el personal humano que trabaja o está relacionado con el Edificio, incluidos nuestros clientes y los proveedores.

Vocación de servicio

El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y en la medida de lo posible adelantarse a sus requerimientos siempre actuando con la máxima profesionalidad y honestidad. Buscaremos constante feedback que nos permita el progreso continuo en nuestra relación, a través de estudios de clientes y otros sistemas de control. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento de los objetivos medioambientales establecidos, promocionando actividades y acciones que vayan en pro de conseguir dichos objetivos. Buscamos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, y evaluamos nuestras

actividades con el fin de garantizar un mínimo impacto al medio ambiente, la protección de la contaminación ambiental.

Imagen de marca

El Triangle es sinónimo de calidad, oferta, compromiso con el cliente y el medio ambiente. Todos los profesionales que trabajan al servicio de las oficinas y del Centro Comercial tienen la responsabilidad de cuidar y fomentar la apreciación de la marca, trabajando con la máxima responsabilidad, ética profesional y compromiso con el medio ambiente. Cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios y los suscritos por la empresa relacionados con nuestras actividades y con los posibles impactos ambientales que estas puedan generar.

Innovación

Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil. Debemos fomentar nuestros servicios, oferta comercial, atención al cliente y en general nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es procurar crear un ambiente en el propio Edificio donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.

Cuidado del Medioambiente

Estamos comprometidos con el medioambiente y por ello, en todas nuestras actividades, está presente la preservación del mismo mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Fruto de ese compromiso, hace partícipe de ello a todo el personal humano que trabaja o está relacionado con el Centro Comercial, incluidos nuestros clientes.

Nuestra Visión

Ser un Edificio de referencia en Barcelona, apoyados en la capacidad de ofrecer a nuestros para el servicio excelente para las oficinas y para el Centro, un mix comercial del Centro de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de nuestros operadores, la innovación, nuestra completa gama de servicios y amplia oferta.



Susana Salcés

Gerente Edificio El Triangle

Barcelona, 16 de Mayo de 2017